



## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

MAZELTOV MEMBERS CLUB, inscrita no CNPJ nº 05.425.953/0001-15, com sede social na cidade de Teresina/PI, à Rua Gabriel Soares, nº 4759-B, Bairro Beira Rio, CEP 64075-510, doravante denominada simplesmente MAZELTOV, e a pessoa física identificada no cadastramento do banco de dados eletrônico do site da MAZELTOV, doravante denominado simplesmente ASSINANTE, têm por estabelecidas e acordadas as seguintes cláusulas:

### **1. DO OBJETO**

1.1 Pelo presente contrato, o ASSINANTE ao aceitar os termos e condições de uso adere ao clube de assinatura de camisas MAZELTOV MEMBERS CLUB, podendo optar por um dos planos descritos no item 2.1 deste instrumento, cujo objeto final é a entrega mensal de uma camisa mazeltov (ou duas, dependendo do plano) e um item surpresa, em favor do ASSINANTE.

1.2 As camisas mensalmente disponibilizadas ao ASSINANTE serão sugeridas pela MAZELTOV, podendo o ASSINANTE escolher sua camisa, mediante preenchimento de formulário eletrônico no site da MAZELTOV até a data limite mostrada em PRÓXIMOS PACKS. Caso não seja feita a escolha até a data limite, a escolha fica a cargo da MAZELTOV.

### **2. PLANOS DE ASSINATURA**

2.1 O ASSINANTE poderá escolher entre dois tipos de assinaturas distintas: PACK SINGLE ou PACK FAMILY.

2.1.1 No plano PACK SINGLE, o ASSINANTE receberá um Pack com 01 (uma) camisa e 01 (um) item surpresa, o pagamento será via cartão de crédito com recorrência mensal.

2.1.2 No plano PACK FAMILY, o ASSINANTE receberá 02 (duas) camisas e 01 (um) item surpresa, o pagamento será via cartão de crédito com recorrência mensal.

2.2 Todos os planos possuem renovação automática. Para cancelamento o ASSINANTE deverá enviar solicitação ao e-mail [contato.mazeltov.vip@gmail.com](mailto:contato.mazeltov.vip@gmail.com), conforme estabelecido no item 5.

2.3 O ASSINANTE, depois de optar por um dos planos de assinatura descritos no item 2.1, poderá trocar de plano mediante solicitação enviada ao e-mail [contato.mazeltov.vip@gmail.com](mailto:contato.mazeltov.vip@gmail.com), até a data limite mostrada em PRÓXIMOS PACKS.



### **3. PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO**

**3.1 Valor:** O ASSINANTE pagará o preço vigente da modalidade de assinatura escolhida no site da MAZELTOV e o preço total é composto pela soma do valor do Pack com o valor da taxa de entrega.

3.1.1 A taxa de entrega variará de acordo com o endereço cadastrado para entrega do Pack e a MAZELTOV compromete-se em informar ao ASSINANTE o valor aplicável ao seu endereço.

3.1.2 Desta forma, o ASSINANTE fica ciente que a alteração do endereço de entrega do seu Pack ao longo da contratação poderá modificar o preço final da assinatura, caso o valor da taxa de entrega ao novo endereço seja diverso do anterior.

**3.2 Reajuste:** O preço de cada plano de assinatura e as condições específicas de pagamento de cada um estarão amplamente expostos e divulgados no site da MAZELTOV no momento da contratação e poderão ser reajustados mediante ampla divulgação e informação aos assinantes, o que será feito com antecedência mínima de 14 (quatorze) dias.

3.2.1 O reajuste acima mencionado será aplicado para a próxima mensalidade e o ASSINANTE terá o direito de cancelar sua assinatura, sem ônus, dentro do prazo citado, caso discorde da alteração. Findo o prazo sem que haja manifestação do ASSINANTE o novo valor será considerado aceito e passará a ser cobrado nas mensalidades seguintes.

**3.3 Cobrança por Cartão de Crédito:** Nos planos PACK SINGLE E PACK FAMILY o pagamento será feito via cartão de crédito. Ao inserir os dados do cartão o ASSINANTE concorda que a cobrança será feita mensalmente de forma recorrente, a menos que seja solicitado o cancelamento da assinatura conforme o item 2.2.

3.3.1 O lançamento do primeiro pagamento é realizado no momento da contratação do MAZELTOV MEMBERS CLUB. Depois, nos outros meses, o lançamento das demais cobranças ocorrerá no mesmo dia da contratação. Com exceção se a assinatura tiver sido realizada nos dias 29 (vinte e nove), 30 (trinta) e 31 (trinta e um) do mês. Neste caso as próximas cobranças acontecerão no último dia do mês seguinte.

3.3.2 Caso o pagamento não seja capturado na data de cobrança, poderão ser realizadas 05 (cinco) novas tentativas de cobrança nos dias seguintes.



3.3.3 Após esgotadas todas as tentativas de cobrança, e o pagamento não for realizado, a assinatura será suspensa.

3.3.4 Se o ASSINANTE desejar alterar o cartão de crédito onde estão ocorrendo as cobranças, deverá encaminhar solicitação através do e-mail contato.mazeltov.vip@gmail.com.

3.3.5 A renovação do plano de assinatura é automática. O ASSINANTE que não quiser renovar seu plano precisará cancelá-lo por meio do envio de um e-mail para contato.mazeltov.vip@gmail.com até o último dia do mês que foi realizada o último pagamento.

**3.4 Código de Desconto:** Se o ASSINANTE tiver um código de desconto (voucher) poderá usá-lo na tela de pagamento, antes de finalizar a assinatura, beneficiando-se do desconto vinculado ao código usado. Para que o desconto seja aplicado, o código deve ser válido e estar dentro de data da validade.

#### **4. DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

4.1 O ASSINANTE terá até 07 (sete) dias contados do recebimento do primeiro Pack para exercer o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), Devendo, para tanto, comunicar tempestivamente sua vontade à MAZELTOV através do e-mail contato.mazeltov.vip@gmail.com.

4.2 Se o ASSINANTE exercer o direito de arrependimento no prazo previsto acima, todos os valores eventualmente pagos, exceto das despesas com o envio do Pack, serão devolvidos pela MAZELTOV.

4.3 O ASSINANTE que exercer o direito de arrependimento obriga-se a realizar a devolução do Pack à MAZELTOV e a arcar com os custos para tal, a MAZELTOV prestará todas as informações necessárias para tanto.

#### **5. CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA**

5.1 O CANCELAMENTO é a opção do ASSINANTE em encerrar sua assinatura. Para isso, o ASSINANTE deverá enviar um e-mail para contato.mazeltov.vip@gmail.com com o tema “cancelamento da assinatura” até o último dia do mês anterior ao cancelamento. Exemplo: O



ASSINANTE deseja cancelar sua assinatura para não receber mais o Pack no mês de outubro, então deve solicitar o cancelamento da assinatura até o último dia do mês de setembro.

5.1.2 Não haverá cobrança de multa quando o ASSINANTE cancelar a assinatura dentro do prazo acima citado, assim como dentro do prazo de arrependimento previsto no item 4.

5.2 Se a cobrança não for realizada por 3 (três) meses consecutivos, mesmo com a comunicação do problema pela MAZELTOV ao ASSINANTE, via e-mail ou contato telefônico, a assinatura poderá ser cancelada unilateralmente pela MAZELTOV.

5.3 O ASSINANTE poderá solicitar a reativação do seu plano de assinatura a qualquer momento através do envio de um e-mail para [contato.mazeltov.vip@mail.com](mailto:contato.mazeltov.vip@mail.com) com o tema “reativação de assinatura”. Desta forma o assinante voltará a receber o seu Pack que estava previamente cadastrado, sem ser necessário realizar uma nova assinatura.

## **6 PERSONALIZAÇÃO DOS PACKS**

6.1 Trimestralmente será disponibilizado no site da MAZELTOV o catálogo com as opções de camisas. O ASSINANTE que desejar escolher a camisa que virá no seu Pack deverá acessar o site da MAZELTOV, clicar em “Já sou assinante” e preencher um formulário onde serão pedidos algumas informações do assinante e o número da referência da camisa que este deseja receber no referido mês.

6.1.1 Este preenchimento deverá ser feito até o último dia do mês anterior ao recebimento do Pack. Exemplo: o ASSINANTE deseja receber determinada camisa do catálogo no mês de abril, então até o último dia de março deve preencher o formulário no site da MAZELTOV indicando a camisa que deseja receber.

6.2 Caso o ASSINANTE não preencha tal formulário, indicando a camisa que deseja receber, a MAZELTOV terá o direito de escolher a camisa que será enviada, se resguardando de não enviar uma camisa igual a que o ASSINANTE já tenha recebido em outro mês.

6.3 O Pack também poderá ser personalizado para presentear determinada pessoa. Para isso, quando o ASSINANTE desejar presentear alguém, deve acessar o site da MAZELTOV, clicar em “Já sou assinante” e preencher o formulário com as informações da pessoa que receberá o presente até o último dia do mês anterior ao recebimento do Pack. Exemplo: o ASSINANTE deseja presentear



alguém no mês de dezembro, então até o último dia de novembro deverá preencher o formulário disponível no site indicando os dados da pessoa que receberá o presente.

6.3.1 O Pack será enviado para o endereço do ASSINANTE e este fica responsável por entregar à pessoa que será presenteadada. A MAZELTOV não se responsabiliza pelo envio para um endereço diferente do cadastrado pelo ASSINANTE no ato da adesão do plano de assinatura, exceto nos casos de mudança definitiva de endereço.

6.4 A personalização tem duração de apenas um mês, tanto a personalização para o ASSINANTE quanto para presente, ou seja, todos os meses o ASSINANTE deverá preencher o formulário indicando a camisa que deseja receber ou se deseja presentear alguém. No mês que o ASSINANTE não solicitar a personalização via preenchimento de formulário a MAZELTOV terá o direito de escolher a camisa que será enviada conforme estabelecido no item 6.2.

## **7 TROCA**

7.1 A troca será realizada em dois casos:

7.1.1 Se o Pack enviado for diferente do escolhido pelo ASSINANTE, seja por diferença nas informações cadastradas no ato da assinatura ou diferenças no caso de ter sido solicitado a personalização, desde que esta tenha ocorrido dentro do prazo estabelecido no item 6.

7.1.2 Se o Pack enviado apresentar defeito.

7.2 Para realizar a troca, o ASSINANTE deve avisar a MAZELTOV em até 7 (sete) dias corridos, a contar da data de recebimento do Pack, por meio do e-mail [contato.mazeltov.vip@gmail.com](mailto:contato.mazeltov.vip@gmail.com) com o tema “Solicitação de Troca”, no e-mail devem conter fotos comprovando o problema. Os casos serão avaliados individualmente pela equipe da MAZELTOV.

7.3 Em ambos os casos a MAZELTOV se responsabiliza pelo envio do novo Pack e recolhimento do anterior, desde que sejam atendidos as especificações, exigências e prazos estabelecidos acima.

7.4 Para casos de exceção, o ASSINANTE deverá enviar um e-mail para [contato.mazeltov.vip@gmail.com](mailto:contato.mazeltov.vip@gmail.com) e este será analisado individualmente pela equipe da MAZELTOV.

## **8 PRAZO DE ENVIO DO PACK**



8.1 A MAZELTOV se responsabiliza por fazer duas entregas por mês, desta forma o ASSINANTE que tiver realizado sua assinatura na primeira quinzena receberá seu Pack dentro da primeira quinzena e o ASSINANTE que tiver realizado sua assinatura na segunda quinzena receberá seu pack dentro da segunda quinzena. A MAZELTOV não se responsabiliza que o pack seja entregue no dia da assinatura do cliente, esta pode acontecer em qualquer um dos dias da quinzena.

8.2 Se forem constatadas falhas no pagamento, por algum problema alheio à MAZELTOV, não será enviado o Pack ao ASSINANTE até que este regularize sua situação de pagamento.

8.3 Os prazos de entrega são datas estimadas e podem variar de acordo com o CEP do ASSINANTE.

## **9 CONTATO E DÚVIDAS**

9.1 As dúvidas poderão ser tiradas no site da MAZELTOV por meio do serviço FAQ (Perguntas Frequentes).

9.2 O ASSINANTE também pode entrar em contato com a MAZELTOV através do e-mail [contato.mazeltov.vip@gmail.com](mailto:contato.mazeltov.vip@gmail.com) ou pelo telefone (11) 93248-8739.

## **10 DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.1 Este Contrato de Associação constitui o entendimento integral entre as partes e atende, principalmente, às disposições de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e do Decreto nº 7.962/13.

10.2 O ASSINANTE declara e garante possuir capacidade jurídica para celebrar este CONTRATO DE ASSOCIAÇÃO e se compromete a manter seus dados pessoais informados no cadastro devidamente atualizados junto à MAZELTOV, principalmente o endereço para envio do Pack, o e-mail e o contato telefônico.

10.3 A MAZELTOV não se responsabilizará, em hipótese alguma, caso o ASSINANTE não observar o dever de manter atualizados seus dados pessoais.

10.4 A MAZELTOV não se responsabiliza pelo uso inadequado dos produtos que compõem o Pack, cuja destinação deve ser observada fielmente pelo ASSINANTE, sendo sua responsabilidade exclusiva a filtragem de seus destinatários.



10.5 A estrutura do site [www.mazeltov.vip](http://www.mazeltov.vip) bem como a logomarca, os textos, as imagens, os vídeos e demais aplicações informáticas que o compõem, são de propriedade da MAZELTOV e protegidas pela legislação brasileira referente à propriedade intelectual, e o ASSINANTE não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, conteúdos e serviços propostos pelo site, podendo a MAZELTOV recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis contra a utilização ou reprodução indevida.

10.6 Ao enviar qualquer conteúdo ao site da MAZELTOV, o ASSINANTE retém a titularidade de seus direitos sobre esse conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo à MAZELTOV uma licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusiva para a reprodução, modificação e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no site.

10.7 A MAZELTOV reserva-se ao direito de, a seu critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato de associação, comunicando ao ASSINANTE, previamente, por e-mail e mediante publicação em suas redes sociais, com antecedência mínima de 14 (quatorze) dias.

10.8 Ao ASSINANTE fica garantido o direito de cancelar o presente CONTRATO DE ASSOCIAÇÃO na hipótese de não concordar com as eventuais alterações previstas no item acima, realizadas pela MAZELTOV.

10.9 Qualquer tipo de promoção de adesão feita pela MAZELTOV não aproveitará ao ASSINANTE cuja adesão tenha sido feita em período anterior, exceto se expressamente divulgada nesse sentido.

10.10 O ASSINANTE fica desde logo ciente de que a MAZELTOV não possui autonomia e ingerência sobre os procedimentos de estorno de valores pagos via cartão de crédito, uma vez que são as instituições financeiras que controlam o modo de sua realização.

10.11 O disposto no item 10.10 não exclui o direito do ASSINANTE ao ressarcimento pelo cancelamento da compra com a MAZELTOV, mas o procedimento para tanto será verificado caso a caso juntamente com o banco ou a operadora do cartão de crédito em questão.

10.12 O ASSINANTE aceita que a MAZELTOV, de forma razoável, envie-lhe mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter promocional e informativo.



10.13 Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicada a legislação vigente na República Federativa do Brasil, sendo certo que os eventuais litígios deverão ser apresentados no Foro da Comarca de Teresina/PI, onde se encontra a sede da MAZELTOV, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

10.14 A POLÍTICA DE PRIVACIDADE é parte integrante deste CONTRATO DE ASSOCIAÇÃO e as partes contratantes comprometem-se a cumpri-lo.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade aplica-se aos serviços on-line referentes ao site da MAZELTOV MEMBERS CLUB e à loja online da MAZELTOV, daqui em diante denominado como “o Serviço”. Podemos atualizar periodicamente esta Política de Privacidade publicando uma nova versão no site da MAZELTOV. Se forem feitas alterações substanciais os ASSINANTES serão notificados antes que a alteração entre em vigor. O uso continuado do Serviço pelo ASSINANTE após a data da entrada em vigor estará sujeito à nova Política de Privacidade.

### **OS DADOS QUE COLETAMOS**

Abaixo, detalhamos as informações que você pode nos fornecer ao preencher os formulários ou ao trocar mensagens conosco:

- Informações de contato (como nome e e-mail);
- O nome da sua conta de usuário e sua senha;
- Todas as características dos Packs que você personalizou;
- Todas as informações das pessoas que você deseja presentear;
- As informações de contato necessárias para entregar produtos, como endereço de entrega e números de telefone;
- Suas mensagens para o Serviço (como pedidos ou personalizações);
- Outras informações que você escolheu nos fornecer (como os dados para identificar uma conta perdida).

### **DADOS QUE COLETAMOS AUTOMATICAMENTE**

- Os dados sobre sua conta e seus pedidos;





- O seu endereço IP e identificadores de seu dispositivo móvel (como o seu ID do dispositivo, ID de publicidade, endereço MAC, IMEI);
- Dados sobre seu dispositivo, como o nome do dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador e idioma;
- Os dados que coletamos com cookies e tecnologias similares (veja abaixo para mais informações); e
- Os dados gerais de localização (endereço IP).

#### **Abaixo, detalhamos os dados que coletamos de nossos parceiros:**

- Os dados que recebemos se você vincular uma ferramenta de terceiros ao Serviço (como Facebook ou Google);
- Dados demográficos (por exemplo, para determinar a localização aproximada do seu endereço IP);
- Os dados para combater fraudes;
- Os dados dos parceiros de pagamento (por exemplo, para verificar pagamentos); e
- Os dados para fins de publicidade e análise, para lhe oferecer um melhor serviço;
- A informação que coletamos através da publicidade, por meio de sites de terceiros: YouTube, Twitter, Facebook, Instagram, Hotjar e Google Analytics. Quando o usuário visualiza ou interage com publicidade, nós e nossos parceiros utilizamos várias tecnologias (como cookies) para coletar e armazenar informações do usuário, incluindo dados de cookies e ID anônimo para fins de publicidade e de atribuição.

#### **POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS?**

##### **1. Para fazer o serviço funcionar, de maneira que você possa usá-lo e consigamos entregar os produtos.**

Para executar o contrato, tratamos os dados necessários para:

- Criar contas e permitir que você use nosso serviço;
- Fazer funcionar o Serviço;
- Verificar e confirmar pagamentos;
- Fornecer e entregar os produtos e serviços solicitados por você; e
- Enviar mensagens relacionadas ao serviço.



## **2. Para tornar o serviço mais adequado aos nossos clientes.**

Para fornecer um excelente serviço aos nossos clientes, temos um interesse legítimo em coletar e processar os dados necessários para:

- Desenvolver e melhorar o serviço e a experiência do cliente;
- Gerenciar nosso relacionamento com você;
- Fornecer funcionalidades sociais no âmbito do Serviço;
- Responder seus comentários e perguntas, além de prestar serviços de suporte;
- Fornecer ofertas no Serviço, assim como em outros sites e serviços, e por e-mail; e
- Enviar informações relacionadas, como mensagens de serviço de suporte.

## **3. Para mostrar publicidade personalizada.**

Para mostrar publicidade personalizada no Serviço, assim como em outros sites e serviços (incluindo e-mail), temos um interesse legítimo em tratar os dados necessários para:

- Acompanhar o conteúdo que você acessa em relação ao Serviço e seu comportamento online; e
- Entregar, direcionar e melhorar nossa publicidade e o Serviço.

Para obter informações sobre como cancelar a inscrição na publicidade personalizada, consulte a seção "Seus direitos e opções" abaixo.

## **4. Para manter o serviço seguro e imparcial**

Para manter o Serviço e suas funções sociais seguras e imparciais, para combater fraudes e garantir o uso adequado, temos um interesse legítimo em lidar com os dados necessários para analisar e supervisionar o uso do Serviço e suas funções sociais.

Para analisar, desenhar perfis e segmentar. Em todos os casos e finalidades anteriores podemos analisar, desenhar perfis e segmentar os dados coletados.

## **QUEM PODE VER SEUS DADOS?**

Além da MAZELTOV e seus funcionários, seus dados podem ser acessados por terceiros nas seguintes situações:



A MAZELTOV tem parceiros que prestam serviços para nós. Esses parceiros tratam apenas seus dados conforme as instruções da MAZELTOV para fornecer o Serviço, como hospedagem, suporte, publicidade, análise e prevenção de fraudes.

Para combater fraudes e atividades ilícitas, podemos trocar dados com outras empresas e organizações, além de fornecê-las a órgãos públicos como resposta a procedimentos legais.

Também podemos divulgar suas informações para cumprir a legislação ou para proteger nossos direitos, nossa propriedade ou nossa segurança, ou de terceiros.

### **SEUS DIREITOS E OPÇÕES**

Cancelar sua inscrição de e-mails marketing e outros métodos de venda direta:

Você pode cancelar a assinatura de mensagens promocionais, como nossos e-mails marketing, seguindo as instruções detalhadas nessas mensagens.

### **ACESSAR AS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE TEMOS SOBRE VOCÊ**

Se solicitado, podemos fornecer uma cópia em formato eletrônico dos seus dados pessoais.

### **SEUS OUTROS DIREITOS**

Você também tem o direito de corrigir seus dados, excluir seus dados, se opor a como usamos ou compartilhamos seus dados e limitar a forma como usamos ou compartilhamos seus dados.

### **COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

Assim como na maioria dos serviços on-line, nós e nossos parceiros usamos cookies e tecnologias similares para fornecer e personalizar o Serviço, analisar o uso, exibir anúncios segmentados e evitar fraudes. Você pode desativar os cookies nas preferências do seu navegador, no entanto algumas partes do Serviço podem não funcionar corretamente.

### **COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?**

**Garantias de segurança:**



Com a finalidade de garantir uma experiência segura e protegida, desenvolvemos e implementamos constantemente medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteger seus dados contra acessos não autorizados ou ante perdas, uso indevido ou modificações.

### **Conservação de dados:**

Guardamos seus dados pelo tempo que sua conta estiver ativa ou conforme necessário para fornecer o Serviço. Por exemplo, deixamos anônimas regularmente as contas de usuário não utilizadas, além de revisar e tornar anônimos periodicamente os dados desnecessários.

Leve em conta que, se você solicitar a exclusão de seus dados pessoais, conservaremos suas informações, conforme necessário, para nossos interesses comerciais legítimos, como cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e cumprir nossos contratos.

### **LIMITE DE IDADE**

Este serviço deve ser usado por adultos, que serão os responsáveis pelos pedidos e pagamentos de nossos produtos, realizados geralmente com cartão de crédito.